

รายงานการดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) ที่ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ
(จากการทดลองปฏิบัติในรอบ ๖ เดือนแรกและนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทองค์กร)

Do (สิ่งที่ควรทำ)

- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
- ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเคารพสิทธิ

Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)

- ไม่ละเลยหน้าที่หรือปฏิบัติงานโดยขาดความรับผิดชอบ
- ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง
- ไม่แสดงพฤติกรรมที่บั่นทอนความเชื่อมั่นของประชาชน

๒. สรุปผลการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA (รอบ ๑๒ เดือน)

การวางแผนและการขยายผล (Plan)

- นำปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) ฉบับสมบูรณ์มาประกาศใช้อย่างเป็นทางการตลอดทั้งปีงบประมาณ
- ขยายผลการปรับใช้ข้อตกลงและปฎิญาคุณธรรมไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในสังกัดทุกแห่ง

การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง (Do)

- ยึดถือปฎิญาคุณธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากรทุกคน
- จัดกิจกรรมติดตามและกระตุ้นเตือน เช่น การยกย่องบุคลากรต้นแบบด้านความซื่อสัตย์สุจริต และการรณรงค์ยึดมั่นในวินัยองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
- บูรณาการปฎิญาคุณธรรมร่วมกับโครงการ "ชีวิตดี วิถีพอเพียง" เพื่อขับเคลื่อนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การประเมินผลและสรุปภาพรวม (Check)

- **ด้านข้อร้องเรียน:** สรุปยอดข้อร้องเรียนด้านการทุจริต การรับผลประโยชน์ หรือการบริการที่ไม่เสมอภาค ตลอด ๑๒ เดือน เท่ากับ ๐ เรื่อง (บรรลุเป้าหมาย ๑๐๐%)
- **ด้านความพึงพอใจของประชาชน:** ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สสอ.นาบอน และ รพ.สต. ในสังกัด เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๔.๕%
- **ด้านวัฒนธรรมองค์กร:** บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อห้าม (Don't) และข้อควรปฏิบัติ (Do) จนกลายเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่เข้มแข็ง

การยกระดับความยั่งยืน (Act)

- บันทึกปัญญาคุณธรรมไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ (Onboarding Manual)
- สรุปและจัดทำคู่มือการขับเคลื่อนคุณธรรมองค์กรเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับ ปีงบประมาณถัดไป

๓. ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาต่อยอด

ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ:

- เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต โปร่งใส และมีจิตบริการอย่างเป็นรูปธรรม
- บุคลากรทุกระดับเกิดความตระหนักและร่วมมือกันรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

ปัญหาและอุปสรรค:

- การนิเทศและติดตามผลในพื้นที่ รพ.สต. ห่างไกล ยังต้องอาศัยการรายงานผ่านระบบออนไลน์เป็นหลัก
- บุคลากรมีการหมุนเวียน/ย้ายสายงานในระหว่างปี ทำให้ต้องมีการปฐมนิเทศสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ปัญญาคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนาในปีถัดไป (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐):

- พัฒนาระบบประเมินการปฏิบัติตามปัญญาคุณธรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Self-Assessment Online)
- สรรหาและมอบรางวัล "ต้นแบบ Do & Don't" เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร
- ขยายผลเครือข่ายองค์กรคุณธรรมไปยังภาคประชาชนและชมรม อสม. ในพื้นที่อำเภอนาบอน