



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน โทร ๐ ๗๕๔๙ ๑๑๙๒

ที่ - วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาบอน

ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันและมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA บรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามข้อกำหนดของแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล(Governance Excellence)

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ นั้น

ข้อพิจารณา

ขอเรียนว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางที่ได้กำหนดไว้ตามรายละเอียดคู่มือ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติประกาศขึ้นประกาศบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรธม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ

(นางณิซมณ รัตนศษ)

สาธารณสุขอำเภอนาบอน

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
เม.ย.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พ.ค.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มิ.ย.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ก.ค.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ส.ค.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ก.ย.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

ไม่พบข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนหลัง ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ ข้าราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว	-ไม่มี-

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ ข้าราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว-	-ไม่มี-






ผู้รายงาน

(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรรณม์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ نابอน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ نابอนและหน่วยงานในสังกัด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ نابอน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ نابอน วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)</p> <p>Linkภายนอก www.phonabon.go.th หัวข้อ ITA</p> <p>หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรรณม์) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ๑ กันยายน ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นางณิชนัน รัตนคช) สาธารณสุขอำเภอ نابอน ๑ กันยายน ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายอนันต์ รอดสิน) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ๑ กันยายน ๒๕๖๔</p>	