



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน โทร. ๐ ๗๕๔๙ ๑๑๙๒

ที่ - วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาบอน

ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันและมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA บรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามข้อกำหนดของแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล(Governance Excellence)

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจึงร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวจึงร้องทุกข์ โดยผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ นั้น

ข้อพิจารณา

ขอเรียนว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางที่ได้กำหนดไว้ตามรายละเอียดคู่มือ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรณ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ

(นางณิษมน รัตนาศ)

สาธารณสุขอำเภอนาบอน

๘ เม.ย. ๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ต.ค.๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พ.ย.๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธ.ค.๖๓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ม.ค.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ก.พ.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มี.ค.๖๔	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอนไม่มีเรื่องร้องเรียนในรอบ ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ ข้าราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว	-ไม่มี-

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ نابอน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ ข้าราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว-	-ไม่มี-



ผู้รายงาน

(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรรณม์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน